

Overeenkomst tot Gegevensverwerking

Wyffels NV – versie 25/05/2018



Deze overeenkomst is gesloten tussen :

1. Wyffels N.V., KBO BE 0435.180.996, gevestigd te B-8800 Roeselare, Abraham Hansstraat 6, hierna genoemd **Wyffels nv** of **Dienstverlener**,
2. De **Opdrachtgever** voor het produceren en leveren van stempels, drukwerk, gravure, ...

hierna samen: **Partijen**.

Inleiding

De General Data Protection Regulation (GDPR), in het Nederlands Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) nr. 2016/679 is in werking getreden op 24 mei 2016 en is van toepassing uiterlijk vanaf 25 mei 2018. Bijgevolg zijn binnen in de Europese Economische Ruimte (EER) een aantal nieuwe verplichtingen van kracht in verband met het beschermen en verwerken van persoonsgegevens.

Hoedanigheden, kader en verantwoording:

In het kader van organisatie van opdrachten van de Opdrachtgever verwerkt Wyffels nv, naast de persoonsgegevens van medewerkers van haar Opdrachtgevers, ook systematisch persoonsgegevens van geadresseerden.

Wyffels nv oefent hierbij het feitelijk beheer uit over deze persoonsgegevens en bepaalt hoe lang en met welke technische middelen zij worden verwerkt, deels vanuit wettelijke verplichtingen (CMR-wetgeving). Wyffels nv voldoet hiermee aan de essentiële kenmerken van een **Verwerkingsverantwoordelijke**. Bijgevolg zijn Partijen elk afzonderlijk verantwoordelijk voor de gegevensverwerking die onder hun respectievelijk beheer plaatsvindt;

Huidige Overeenkomst tot gegevensverwerking maakt deel uit van vorige overeenkomsten. De Opdrachtgever wordt verzocht deze Overeenkomst fysiek te ondertekenen en een exemplaar terug te bezorgen aan Wyffels nv, hetzij fysiek, hetzij per email via zijn contactpersoon bij Wyffels nv of via info@wyffels.be. Bij gebreke aan ondertekening zal deze Overeenkomst evenwel ook van kracht zijn, wanneer de Opdrachtgever, na duidelijke kennisgeving van dit document door Wyffels nv, de handeling van een nieuwe bestelling stelt.

Artikel 1. Begrippen

Enkele belangrijke nieuwe begrippen worden voor zoveel als nodig toegevoegd in bijlage 1, in alfabetische volgorde.

Artikel 2. Verwerking en doel

- 2.1 De Dienstverlener ontvangt en verwerkt de Persoonsgegevens van de Opdrachtgever en Betrokkenen ten behoeve van de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst met de

Overeenkomst tot Gegevensverwerking



Wyffels NV – versie 25/05/2018

Opdrachtgever (met inbegrip van wettelijke verplichtingen die hieruit voortvloeien).

2.2 De Verwerking van Persoonsgegevens door Partijen vindt plaats conform doeleinden die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst. De Dienstverlener bepaalt vrij de middelen die hij gebruikt om de Persoonsgegevens te Verwerken.

2.3 De doelen van de Verwerking zijn als volgt:

- a. werkzaamheden van de Dienstverlener in verband met de levering van goederen of diensten voor de Opdrachtgever (met vrijheid voor de Dienstverlener om de modaliteiten hiervan te bepalen);
- b. voldoen aan wet- en regelgeving die op de Dienstverlener van toepassing is;
- c. interne doeleinden, zoals kwaliteitsverbetering van toekomstige verzendingen, verbetering van de service, en direct marketing.

2.4. Hierna volgt op schematische wijze om welke categorieën van Betrokkenen het gaat, welke persoonsgegevens van opdrachtgever en geadresseerde worden verwerkt, welke de bewaartermijn is, waar de servers zich bevinden en op welke wijzen de gegevens worden vernietigd :

Categorieën van betrokkenen	Opdrachtgever Betrokkene
Persoonsgegevens	<ol style="list-style-type: none">a. opdrachtgever: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, functietitel van de contactpersoon bij de Opdrachtgever, bankrekeningnummer, KBO-nummer, klachten en claims, elektronisch akkoord of handtekening overeenkomstb. geadresseerde: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, handtekening levering
Verwerking van persoonsgegevens	<ol style="list-style-type: none">a. Ten behoeve van tegenstelbaarheid communicatie: aangaan van overeenkomsten, voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals fiscale verplichtingen, uitvoering van verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst zoals – maar niet beperkt tot – facturatie van dienstenb. Raadplegen pakketlabel invoeren van gegevens geadresseerde in dymo writer, koppelen van gegevens geadresseerde aan pakketnummer, raadplegen ingevoerde gegevens,

Overeenkomst tot Gegevensverwerking

Wyffels NV – versie 25/05/2018



Locatie servers	Binnen de Europese Economische Ruimte
Bewaartermijn	5 jaar, tenzij een langere bewaringstermijn is vereist op grond van een wettelijke verplichting of om bijzondere redenen van aansprakelijkheid (bijv. in het kader van een (mogelijk) geschil).
Vernietiging	Verwijderen of anonimiseren van persoonsgegevens na de hierboven vermelde bewaartermijn

2.5 Dienstverlener verwerkt de Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte. De Dienstverlener zal de (te Verwerken) Persoonsgegevens uitsluitend kenbaar maken aan zijn werknemers of derde partijen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht binnen het kader van de Overeenkomst.

2.6 Het is Dienstverlener vrij toegestaan om naar eigen keuze andere partijen (vervoerders, business units en ict-ondernemingen) voor de Verwerking van de Persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst tot gegevensverwerking in te schakelen, mits naleving van de toepasselijke wetgeving.

Artikel 3. Verplichtingen, beveiliging en datalekken

3.1 Elke Partij houdt een register bij van de Verwerkingen die onder hun verantwoordelijkheid plaatsvinden (artikel 30 lid 1 AVG).

3.2 Elke Partij garandeert dat de Verwerking van Persoonsgegevens onder haar beheer geschiedt in overeenstemming met artikel 6 AVG (Rechtmatigheid van de verwerking).

3.3 Elke Partij garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de Verwerkingen van de Persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst tot gegevensverwerking, niet onrechtmatig zijn en geen Inbreuk zal maken op enig recht van Derden.

3.4 Telkens wanneer de Opdrachtgever Persoonsgegevens van geadresseerden doorgeeft aan Dienstverlener in het kader van de Overeenkomst, garandeert de Opdrachtgever:

- dat de geadresseerden waarop deze gegevens betrekking hebben deugdelijk werden ingelicht omtrent de doorgifte van hun gegevens aan Wyffels nv

Overeenkomst tot Gegevensverwerking

Wyffels NV – versie 25/05/2018



- 3.5 Partijen nemen elk de passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking, conform artikel 24 AVG. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging (artikel 25 AVG), een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen. Partijen dragen er ook zorg voor dat derden en/of personeel die onder hun gezag staan, in kennis zijn van de inhoud van deze Overeenkomst tot gegevensverwerking en zich hebben verbonden tot naleving van een verwerkersovereenkomst en/of tot geheimhouding.
- 3.6 Elke Partij zal de andere Partij onverwijld inlichten indien zich een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens voordoet die ook een impact kan hebben op de Verwerkingen door deze laatste Partij. Partijen zullen tevens te goeder trouw samenwerken om Inbreuken in verband met Persoonsgegevens te voorkomen, op te sporen en te melden (indien wettelijk verplicht).
- 3.7 Partijen zullen bovendien alle redelijke commerciële stappen nemen om elkaar bij te staan bij het onderzoek, de beperking en de remediëring van elke Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

Artikel 4. Afhandeling verzoeken

- 4.1 Partijen zullen elk de wettelijke rechten van de Betrokkenen onder de AVG respecteren en zijn elk verantwoordelijk voor de afhandeling van verzoeken van Betrokkene inzake gegevensverwerking die in eigen beheer plaatsvinden zoals omschreven in artikel 15 tot en met artikel 22 AVG. Aan de zijde van Wyffels nv wordt deze materie behandeld in de Verklaring Privacy- en Gegevensbescherming, beschikbaar op de website van www.wyffels.be.
- 4.2 Opdrachtgever zal Dienstverlener onverwijld in kennis stellen van elke rectificatie of wissing van Persoonsgegevens of elke beperking van de verwerking, overeenkomstig artikel 19 AVG.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Elk der Partijen is als verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor de gehele schade die door de Verwerking in hun eigen beheer wordt veroorzaakt.
- 5.2 Elke Partij vrijwaart de andere Partij van aansprakelijkheid ten aanzien van Derden (inclusief Betrokkenen) indien deze laatste Partij door een Derde (inclusief een Betrokkene) wordt aangesproken voor een schade die aantoonbaar toe te rekenen is aan een fout of nalatigheid van de andere Partij.
- 5.3 Indien Dienstverlener een klacht zou krijgen van een Betrokkene of een Autoriteit in verband met Persoonsgegevens die zij verkregen heeft van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever in ieder geval tussenkomen en Dienstverlener volledig vrijwaren voor alle vorderingen in dit verband.
- 5.4 Iedere vordering vervalt door het enkele tijdsverloop van 1 (één) jaar na het ontstaan van de vordering, behalve als de vordering binnen deze termijn expliciet schriftelijk en gedetailleerd wordt gemeld.

Overeenkomst tot Gegevensverwerking



Wyffels NV – versie 25/05/2018

Artikel 6. Duur en beëindiging

- 6.1 Deze Overeenkomst tot gegevensverwerking treedt in werking op 25 mei 2018.
- 6.2 De duur van de Overeenkomst tot gegevensverwerking is gelijk aan die van de Overeenkomst, behalve voor verplichtingen die effect blijven sorteren na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 7. Toepasselijk recht, forum en algemeen

- 7.1 Afwijkingen en aanvullingen op deze Overeenkomst tot gegevensverwerking zijn alleen bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Handgeschreven wijzigingen en aanvullingen dienen door beide Partijen voorzien te worden door de vermelding “voor akkoord”.
- 7.2 Deze Overeenkomst tot gegevensverwerking treedt in de plaats van alle (eventueel) voorgaande overeenkomsten en afspraken tussen Partijen met betrekking tot hetzelfde onderwerp.
- 7.3 Algemene voorwaarden die betrekking hebben op de Overeenkomst zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst tot gegevensverwerking. Daarnaast wordt ook de toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Opdrachtgever op deze Overeenkomst uitdrukkelijk door de Partijen uitgesloten.
- 7.4 Indien één van de Partijen nalaat om haar rechten op grond van of in verband met deze Overeenkomst tot gegevensverwerking uit te oefenen, betekent dit niet dat hij/zij afstand doet van deze rechten of doet dit op geen enkele manier afbreuk een dergelijke rechten.
- 7.5 De rechten en plichten uit deze Overeenkomst tot gegevensverwerking zijn niet overdraagbaar aan Derden. Partijen verplichten zich ertoe deze rechten en plichten niet over te dragen aan Derden.
- 7.6 Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst tot gegevensverwerking ongeldig, nietig of vernietigbaar mocht blijken te zijn, zullen de overige bepalingen hun werking blijven behouden. Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk het doel van de ongeldige bepaling zal benaderen.
- 7.7 Deze Overeenkomst tot gegevensverwerking wordt uitsluitend beheerst door Belgisch recht.
- 7.8 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Overeenkomst tot gegevensverwerking, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank van Gent, afdeling Kortrijk.

Aldus opgesteld te Roeselare, op / / voor akkoord

Wyffels NV Verwerkingsverantwoordelijke Rechtsgeldig vertegenwoordigd door Annemie Wyffels DPO	de Opdrachtgever Verwerkingsverantwoordelijke
---	--

Overeenkomst tot Gegevensverwerking

Wyffels NV – versie 25/05/2018



Bijlage 1: Begrippen

Aan de onderstaande begrippen wordt de volgende betekenis gehecht:

Autoriteit	Een door de lidstaat ingevolge artikel 51 AVG aangestelde toezichhoudende autoriteit. In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit.
AVG	De Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 26 april 2016 (in het Engels: 'General Data Protection Regulation - GDPR).
Betrokkene	Een natuurlijk persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd.
Derde	Eenieder, niet zijnde de Betrokkene, de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker.
Inbreuk	Een Inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens. Hieronder kan worden begrepen: verlies van een dossier, diefstal van een laptop of inbraak door een hacker op het computersysteem.
Melding	Het in overeenstemming met artikel 33 AVG informeren van de Autoriteit door de Verwerkingsverantwoordelijke in het geval van een Inbreuk betreffende Persoonsgegevens.
Ontvanger	Een natuurlijke persoon, rechtspersoon overheidsinstantie, een dienst of ander orgaan, al dan niet een Derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt.
Persoonsgegeven(s)	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de Betrokkene).
Verwerken	Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
Verwerker	Degene die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
Verwerkingsverantwoordelijke	Een natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die, of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.